**Standaard klachtenformulier**

INDIENING VAN EEN KLACHT (door de klant te versturen naar de verlener van de crowdfundingdienst)

1.a Persoonlijke gegevens van de indiener:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achternaam / Rechtspersoon | Voornaam | KvK-nummer en LEI (indien beschikbaar) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adres: Straat, huisnummer, verdieping | Postcode | Stad | Land |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefoonnummer |  | E-mailadres |  |

1.b. contactgegevens (indien deze afwijken van 1.a):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achternaam / Rechtspersoon | Voornaam | KvK-nummer en LEI (indien beschikbaar) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adres: Straat, huisnummer, verdieping | Postcode | Stad | Land |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefoonnummer |  | E-mailadres |  |

2.a Persoonsgegevens van de wettelijke vertegenwoordiger (indien van toepassing) (een volmacht of ander officieel document als bewijs van de benoeming van de vertegenwoordiger):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achternaam / Rechtspersoon | Voornaam | KvK-nummer en LEI (indien beschikbaar) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adres: Straat, huisnummer, verdieping | Postcode | Stad | Land |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefoonnummer |  | E-mailadres |  |

2.b. contactgegevens (indien deze afwijken van 2.a):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achternaam / Rechtspersoon | Voornaam | KvK-nummer en LEI (indien beschikbaar) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adres: Straat, huisnummer, verdieping | Postcode | Stad | Land |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefoonnummer |  | E-mailadres |  |

1. Informatie over de klacht

1.a Volledige referentie van de investering en/of overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. investeringsreferentienummer van de investering, naam van de projecteigenaar/onderneming en/of het crowdfundingproject, andere referenties van de relevante transacties...)

|  |
| --- |
|  |

1.b Beschrijving van het onderwerp van de klacht (specificeer duidelijk het onderwerp van de klacht)

|  |
| --- |
|  |

1.c Datum/data van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de klacht

|  |
| --- |
|  |

1.d Beschrijving van veroorzaakte schade, verlies of nadeel (indien relevant)

|  |
| --- |
|  |

1.e Overige opmerkingen of relevante informatie (indien relevant)

|  |
| --- |
|  |

Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Handtekening]

INDIENER / WETTELIJK VERTEGENWOORDIGER

Verstrekte documentatie (gelieve het passende vakje aan te kruisen):

Volmacht of ander relevant document ...............................................................

Kopie van de contractuele documenten van de investeringen waarop de klacht betrekking heeft ......

Andere documenten ter ondersteuning van de klacht: